



מועצה מקומית רמת-ישי

מח' שירותים חברתיים, מח' חינוך.
מח' הארז 44.
טל. 9931698, 04-9832802
פקס. 04-9837421

מח' נכסים ורכש:
מגדל המים
טל. 04-9931565
טלפקס. 04-9833254

לשכת ראש המועצה, מנכ"ל, גזבר, מח' תפעול, מח' הנדסה,
מח' רישוי עסקים, מח' גבייה, הנה"ח, כ"א ומבקר.
מח' הערבה 11, רמת ישי.
טל. 04-9039800 פקס. 04-9835679

מען למכתבים ת.ד. 667 רמת ישי מיקוד 3009500 אתר המועצה www.ramat-yishay.co.il

בס"ד

הסדרי נגישות במשרדי המועצה כתובת: רחוב הערבה 11

המחלקות במתחם: לשכת ראש המועצה, מנכ"ל, תפעול, גבייה, גזברות, הנדסה, כ"א.

המתחם מונגש לאנשים עם מוגבלויות.

התאמות הנגישות במשרדים כוללות:

- חניית נכים.
- שירותים תקינים בקומת הקרקע.
- בקומת הקרקע ניתנים כל השירותים לביצוע כל פעולה.
- כל עמדות השירות נגישות לתושבים המתניידים בכיסא גלגלים.

נהלי שירות נגיש בקבלת קהל:

- כלל עובדי המועצה הודרכו בנושא מתן שירות נגיש.
- נציגי המועצה ישמחו לסייע לכם במילוי טפסים, הקראה והסבר של מסמכים ועוד.
- במידה והנך נדרש בהנגשת מידע בפורמטים נוספים, לרבות תרגום לשפת סימנים, אנא פנה אל רכזת הנגישות: [אתי בוצין מייל: ruthy@ramat-yishay.co.il](mailto:ruthy@ramat-yishay.co.il)
- אנשים עם מוגבלות המציגים תעודה מתאימה יקבלו שירות ללא המתנה בתור.
- מותרת הכניסה עם חיות שירות.
- במקרה הצורך בכניסה למשרדים נוספים - מלווה מטעם המועצה יסייע בהתמצאות והכוונה.

דרכים חלופיות לבצע את הפעולות:

- למועצה יש אתר אינטרנט מפורט המכיל מידע לגבי השירותים שהמחלקות מציעות.
- כיום את רוב הפעולות ניתן לבצע באופן דיגיטלי דרך האפליקציה והאתר.
- ניתן לשלוח את כל המסמכים דרך פקס, מייל והאפליקציה.
- עומד לרשותכם מוקד המטפל בכל הפניות ומעביר הודעות פרטניות לנציגי המחלקה 24/7.

